

**RAPORTIMI I TREGUESVE TE CILESISE SE SHERBIMIT (QOS)
PER AKSESIN NE INTERNET
(Q11-Q71)**

Periudha e raportimit nga: 01.07.2024 deri: 31.12.2024

Q1-1 Koha per realizimin e aksesit ne Internet	Periudha e mbledhjes se te dhenave	Kerkesa te kompletuara	Koha e realizimit te aksesit ne Internet (ne)		
			Sigurimi i aksesit fizik	Sigurimi i aksesit llogjik	Sigurimi i aksesit fizik dhe llogjik te marra se bashku
	Tremujori I	50%			
		95%			
		99%			
	Tremujori II	50%			
		95%			
		99%			
	Tremujori III	50%	4	1	5
		95%	10	1	11
		99%	10	1	11
	Tremujori IV	50%	6	1	7
		95%	10	1	11
		99%	10	1	11

Q2-1 Koha e lidhjes (login)	Periudha e mbledhjes se te dhenave	Realizimi i lidhjeve (ne %)	Koha per realizimin e lidhjeve (ne sek.)	Numri i veshgimeve
	Tremujori I	80%		
		95%		
		80%		
	Tremujori II	80%		
		95%		
		80%	1	30
	Tremujori III	80%	1	30
		95%	1	30
		80%	1	40
	Tremujori IV	80%	1	40
		95%	1	40

Q3-1 Shpejtesia e arritur ne transmetimin e te dhenave	Periudha e mbledhjes se te dhenave	Shpejtesia e arritur ne transmetimin e te dhenave (ne Mbit/s)									
		Ne drejtimin download					Ne drejtimin upload				
		Numri veshgimeve	Shpejtesia me e larte e arritur per 95% te transmetimit te dhenave	Shpejtesia me e ulet e arritur per 5% te transmetimit te dhenave	Vlera mesatare e shpejtesise se transmetimit te dhenave	Devijimi standard	Numri veshgimeve	Shpejtesia me e larte e arritur per 95% te transmetimit te dhenave	Shpejtesia me e ulet e arritur per 5% te transmetimit te dhenave	Vlera mesatare e shpejtesise se transmetimit te dhenave	Devijimi standard
	Tremujori I										
	Tremujori II										
	Tremujori III	60	9000000 Kbit/s	100000 Kbit/s	4,450,000	10000 Kbit/s	60	500000 Kbit/S	3500 Kbit/s	248250 Kbit/s	181,2 kbit/s

	Tremujori IV	60	10000000 Kbit/s	100000 Kbit/s	5,050,000	10000 Kbit/s	60	600000 Kbit/s	4500 Kbit/s	302250 Kbit/s	181,2 kbit/s
--	--------------	----	-----------------	---------------	-----------	--------------	----	---------------	-------------	---------------	--------------

Q4-I Raporti i transmetimeve te deshtuara te te dhenave	Periudha e mbledhjes se te dhenave	Numri i nevojshem i vzhigimeve	Shuma e tentativave per transmetim	Shuma e transmetimeve te deshtuara	Raporti i transmetimeve te deshtuara te te dhenave (D/C*100)%	
	A	B	C	D	E	
	Tremujori I					
	Tremujori II					
	Tremujori III	Ne nuk ofrojmë shërbimin e aksesit në internet		Ne nuk ofrojmë shërbimin e aksesit në internet	Ne nuk ofrojmë shërbimin e aksesit në internet	Ne nuk ofrojmë shërbimin e aksesit në internet
Tremujori IV	Ne nuk ofrojmë shërbimin e aksesit në internet		Ne nuk ofrojmë shërbimin e aksesit në internet	Ne nuk ofrojmë shërbimin e aksesit në internet	Ne nuk ofrojmë shërbimin e aksesit në internet	

Q5-I Raporti i lidhjeve (log-in) te sukseshme	Periudha e mbledhjes se te dhenave	Numri i nevojshem i vzhigimeve	Shuma totale e tentativave te lidhjeve	Shuma totale e lidhjeve te sukseshme	Raporti i lidhjeve (log-in) te sukseshme (D/C*100)%	
	A	B	C	D	E	
	Tremujori I					
	Tremujori II					
	Tremujori III	50		50	0	0
Tremujori IV	50		50	0	0	

Q6-I Vonesa (koha e transmetimit nje drejtimshme)	Periudha e mbledhjes se te dhenave	Numri i nevojshem i vzhigimeve	Vlera mesatare e voneses (ne msek.)	Devijimi standard i voneses (ne msek.)	
	A	B	C	D	
	Tremujori I				
	Tremujori II				
	Tremujori III	50		10 msek	0,2 msek
Tremujori IV	50		5 msek	0,1 msek	

Q7-I Niveli i ankesave per perdorues	Periudha e mbledhjes se te dhenave	Numri mesatar i perdoruesve	Numri i ankesave te perdoruesve	Numri i ankesave per perdorues (C/B*100)%	
	A	B	C	D	
	Tremujori I				
	Tremujori II				
	Tremujori III	200		2	1
Tremujori IV	200		2	1	